

**ZARZĄDZENIE Nr 24/2019**  
**DYREKTORA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W OTWOCKU**

**z dnia 9 grudnia 2019r.**

**w sprawie organizacji przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków**

Na podstawie art. 253 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (Dz. U. z 2018r., poz. 2096 z późn. zm.) i § 5 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002r. Nr 5, poz. 46) oraz § 13 ust. 1 pkt 7 Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Urzędu Pracy w Otwocku zarządzam, co następuje:

§ 1. 1. Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy lub Zastępca Dyrektora przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdą środę od godz. 10.00 do godz. 16.30.

2. Kierownicy działów Powiatowego Urzędu Pracy przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków codziennie w godzinach pracy.


§ 2. Szczegółowe zasady i tryb przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w Powiatowym Urzędzie Pracy określa instrukcja stanowiąca załącznik do zarządzenia.

§ 3. Wykonanie zarządzenia powierza się kierownikom działów Powiatowego Urzędu Pracy.

§ 4. Traci moc Zarządzenie Nr 2 Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Otwocku z dnia 2 stycznia 2006r. w sprawie organizacji przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**D Y R E K T O R**  
Powiatowego Urzędu Pracy  
w Otwocku

  
mgr Danuta Wolska-Rzgwuska